

Guide de prise en main Webex

UTILISATEUR – PREMIÈRE UTILISATION



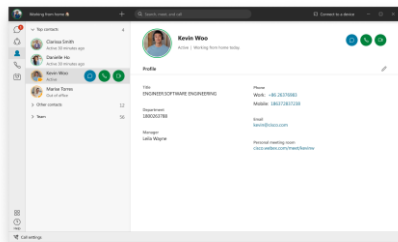
Sommaire

1. Qu'est-ce que c'est?
2. Installation
3. Connexion
4. Paramétrage

Qu'est-ce que c'est ?

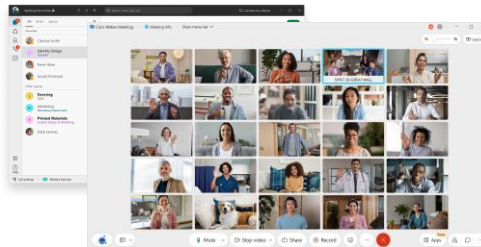
Webex

Une seule application sécurisée pour appeler, se rencontrer, échanger et plus encore



APPELS

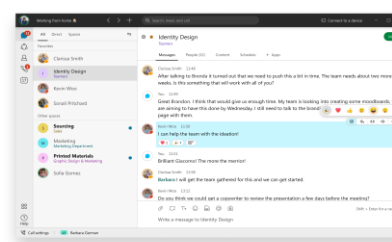
Appels vocaux et vidéo haute définition intégrés et réunions



CONFÉRENCE

OPTION COLLABORATION REQUISE

Réunions haute définition intégrées à votre calendrier. Fonctions de transcriptions, traductions et réduction du bruit basées sur l'IA...



MESSAGES

OPTION COLLABORATION REQUISE

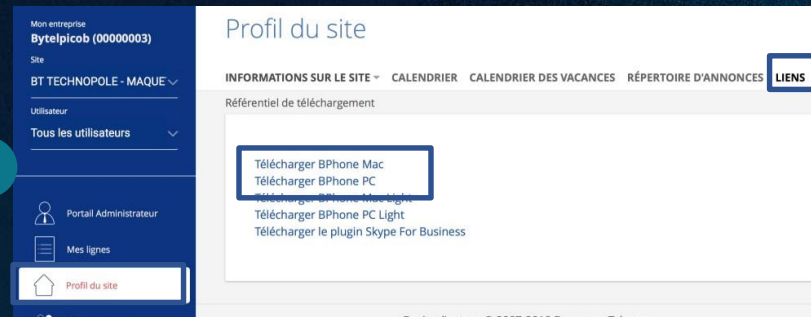
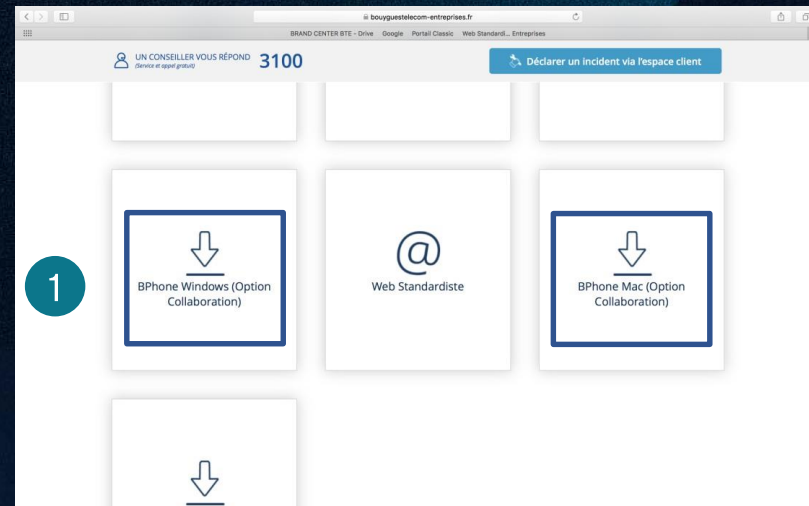
Messages, partage de fichiers et appels en un clic dans des espaces partageable au sein de votre entreprise et/ou avec vos invités

Installation Webex

Installation Webex

Plusieurs possibilités

- 1 Depuis la rubrique assistance
- 2 Depuis le portail de configuration
 - Administrateur: Rubrique **Profil du site**, Onglet **Liens**
 - Utilisateur: Rubrique **Utilitaires**, Onglet **Liens**
- 3 Depuis les liens suivants (cf slide suivante):



Téléchargement de l'application Webex

POUR LES SMARTPHONES &
TABLETTES



Téléchargement sur :



Google Play



App Store

POUR LES ORDINATEURS
(MAC & PC)



Téléchargement sur :

<https://www.webex.com/fr/downloads.html>

Mise à jour

IOS : Activez la mise à jour automatique, la migration vers les nouvelles versions se feront instantanément, sinon, mettez à jour l'application manuellement via l'App store.

Android : Supprimez l'application actuelle et téléchargez la de nouveau via le Play Store.

Connexion

Première connexion 1/4

- 1 Vérifier auprès de votre administrateur que votre compte utilisateur a bien été créé
- 2 Rendez-vous sur le portail de configuration [ici](#)
- 3 Cliquez sur **Mot de passe oublié**

bouygues
TELECOM
ENTREPRISES

Connexion

Utilisez les identifiants « utilisateur Communications Unifiées » qui vous ont été communiqués.

Identifiant

Mot de passe

[MOT DE PASSE OUBLIE ?](#) [CONNEXION](#)

Première connexion 2/4

4 Renseignez puis confirmez votre adresse email (en minuscule)

5 Entrez le Captcha en respectant les majuscules et minuscules. Cliquez sur **Réinitialiser**

Le message suivant apparait

Changer le mot de passe

Un lien de réinitialisation du mot de passe a été envoyé à votre adresse email.

Ce lien doit être utilisé dans les 24 heures. Si vous ne trouvez pas l'email dans votre répertoire inbox, vérifiez votre répertoire junk mail, spam ou essayez à nouveau.

Changer le mot de passe

* indique un champ obligatoire.

Entrez votre adresse email (login) *

glegueri@bouyguetelecom.fr

Confirmez votre adresse email (respecter les majuscules s'il y en a) *

glegueri@bouyguetelecom.fr



Veillez entrer le texte figurant sur l'image (lettres en minuscule) *

g2c97u



RÉINITIALISER

Droits d'auteur © 2007-2019 Bouygues Telecom.

Première connexion 3/4



6

Rendez-vous dans votre boîte mail et cliquez le lien indiqué

[Bouygues Telecom Entreprises] R??initialisation de mot de passe



Bouygues Telecom Entreprises <no-reply@bouygues-telecom.fr>
À BOUCHANE, KAOUTAR

↳ Répondre ↳ Répondre à tous → Transférer  

jeu. 01/12/2022 11:01

Kaoutar BOUCHANE,

Nous avons reçu une demande de récupération de mot de passe pour votre portail de gestion de Communications Unifiées.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour vous créer un nouveau mot de passe :

https://ucportal.hosted-pbx.bouyguestelecom.com:443/auth/change_password?token=b8d43a3f78591db4b6f6adf176a8623609362f51155b74159b039b4aa96307eb118bd5f

Ce lien est valide 24h.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette démarche, ignorez ce message.

Bien à vous,
L'équipe Bouygues Telecom Entreprises

Première connexion 4/4

- 7 Renseignez puis confirmez votre nouveau mot de passe.
- 8 Cliquez sur Changez le mot de passe. Un message de confirmation apparaît.
- 9 Vous pouvez de nouveau vous connecter à votre portail de configuration à partir de votre nouveau mot de passe

Changer le mot de passe

* indique un champ obligatoire.

Veuillez entrer un nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe: *

.....

Taper à nouveau le nouveau mot de passe: *

.....|

CHANGER LE MOT DE PASSE

Règles relatives aux mots de passe

- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 VALEUR NUMÉRIQUE (CHIFFRE)
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 8 CARACTÈRES ET AU MAXIMUM 60
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 LETTRE MAJUSCULE
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 LETTRE MINUSCULE
- DOIT CONTENIR AU MINIMUM 1 CARACTÈRE NON ALPHANUMÉRIQUE (EX : =+ / :@)
- NE PEUT PAS CONTENIR L'IDENTIFIANT DE CONNEXION
- NE PEUT ÊTRE L'ANCIEN MOT DE PASSE À L'ENVERS
- NE PEUT CONTENIR L'ANCIEN MOT DE PASSE

Paramétrage

Présentation (version collab)

Rechercher un contact

Statut de présence

Messagerie instantanée

Equipes

Contacts

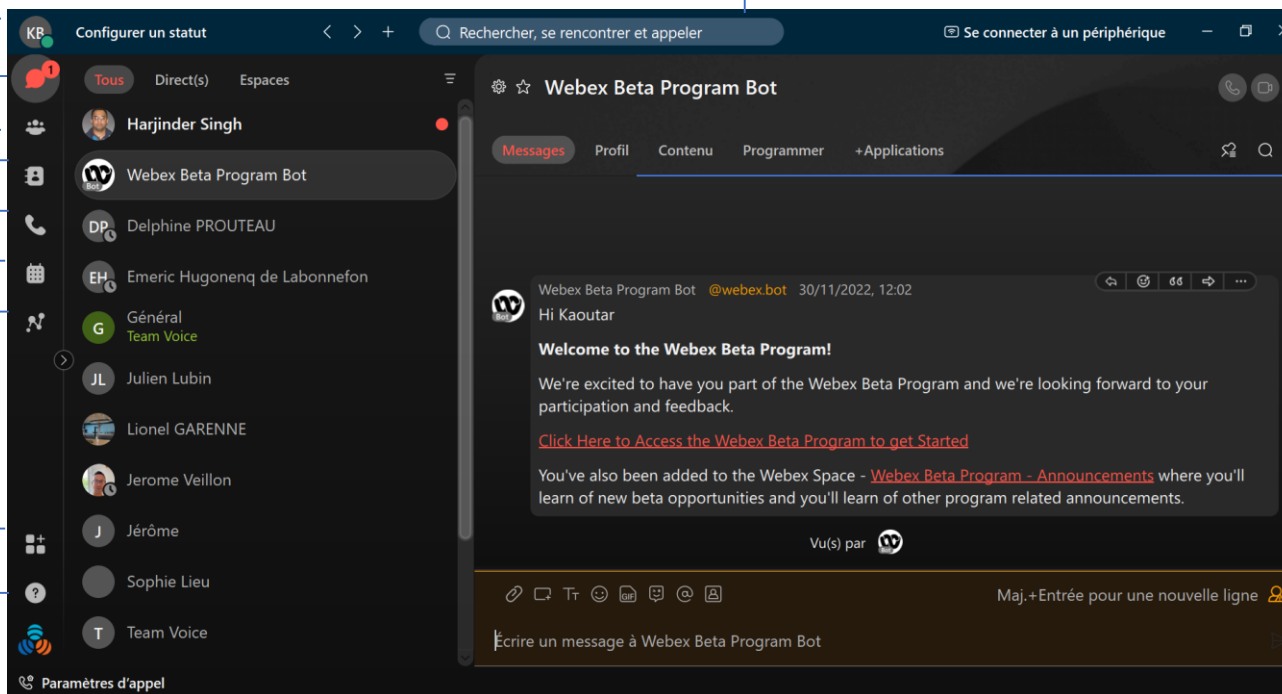
Journal des appels

Réunions

Personnal
insight
(statistiques)

Applications (store)

Aide (mise à jour,
raccourci, nouveautés...)



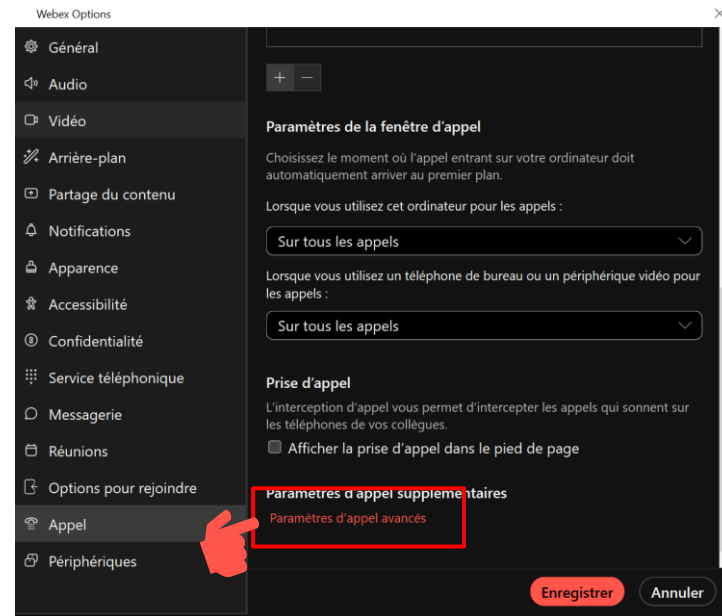
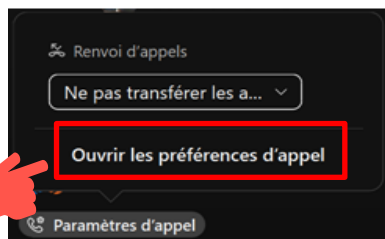
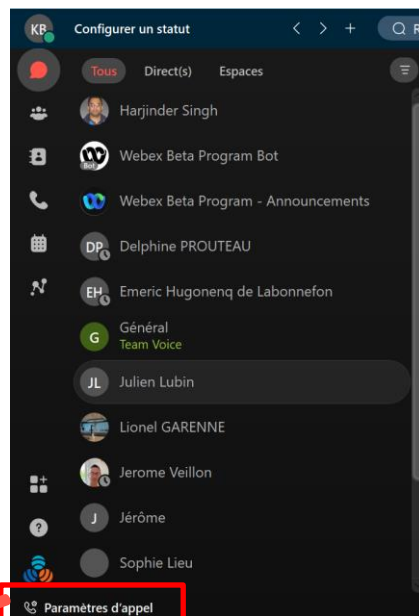
Profil du contact,
création et partage
de contenu (fichiers,
tableaux blanc...)

Historique de
la conversation

Paramètres d'appel : autres

Accéder aux paramètres des appels depuis votre application

- 1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'appel** puis **Ouvrir les préférences d'appel**
- 2 Une fenêtre pour gérer vos appels s'ouvre. Scroller jusqu'en bas de la page puis cliquez sur **Paramètres d'appel avancés**.

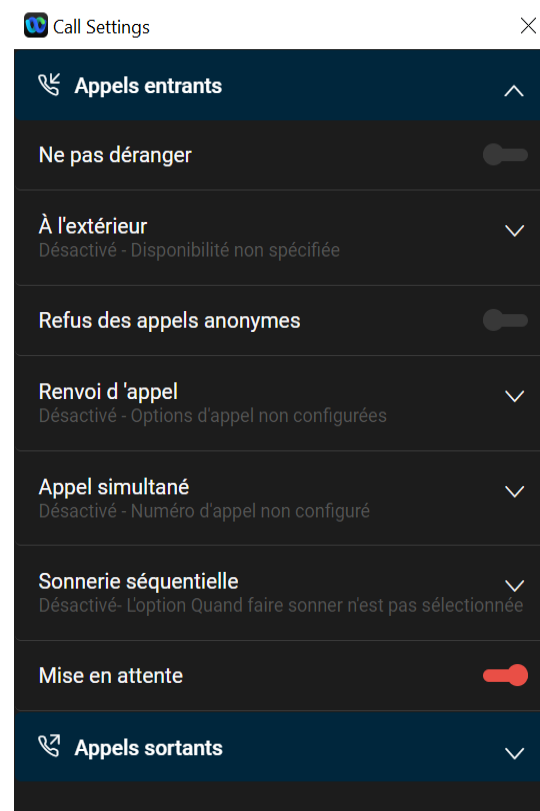
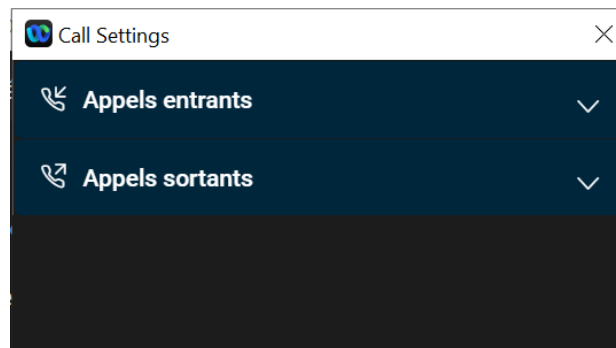


Paramètres d'appel : renvoi

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

1 Depuis ce menu vous avez la possibilité de gérer les paramètres de vos appels entrants/sortants :

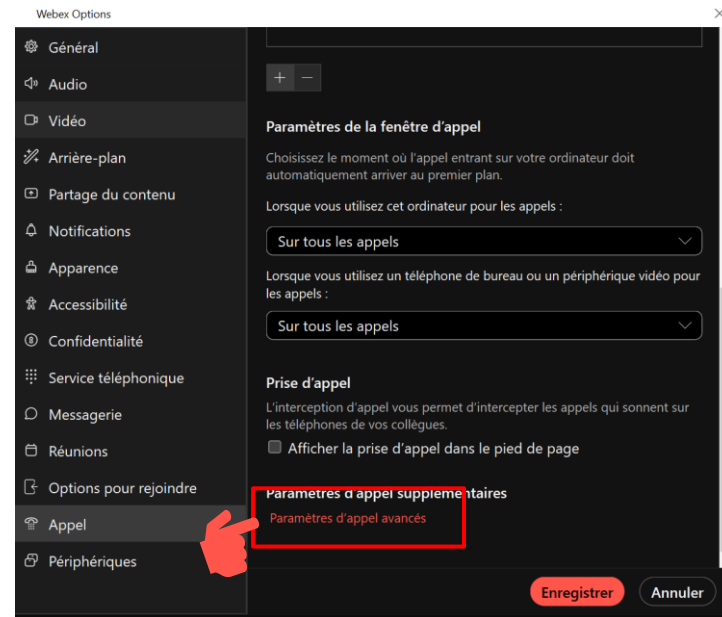
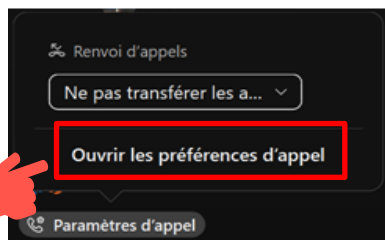
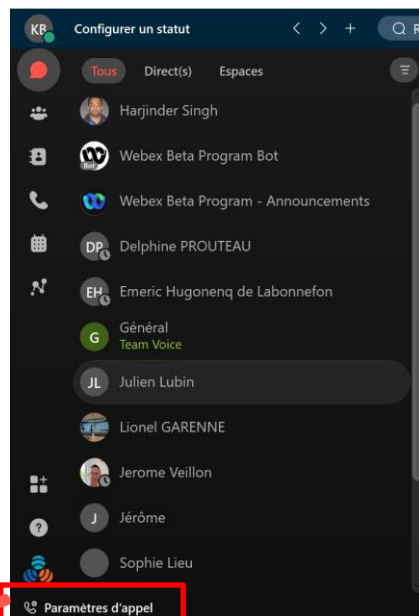
- Mode ne pas déranger
- Appel simultané
- Sonnerie séquentielle
- Mise en attente
-




Paramètres d'appel : renvoi

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

- 1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'appel** puis **Ouvrir les préférences d'appel**
- 2 Une fenêtre pour gérer vos appels s'ouvre. Scroller jusqu'en bas de la page puis cliquez sur **Paramètres d'appel avancés**.



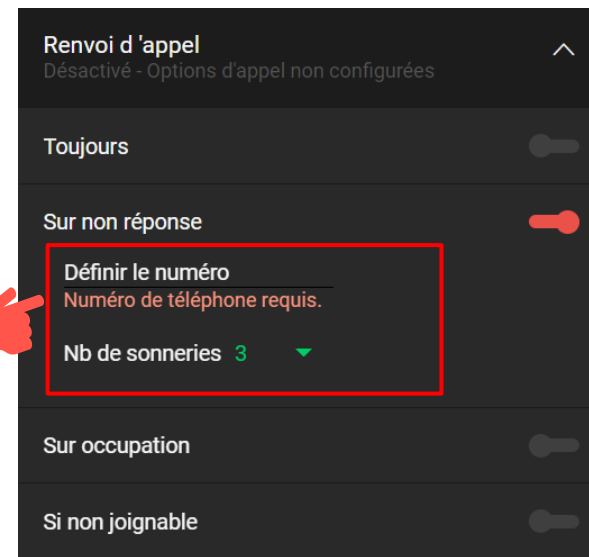
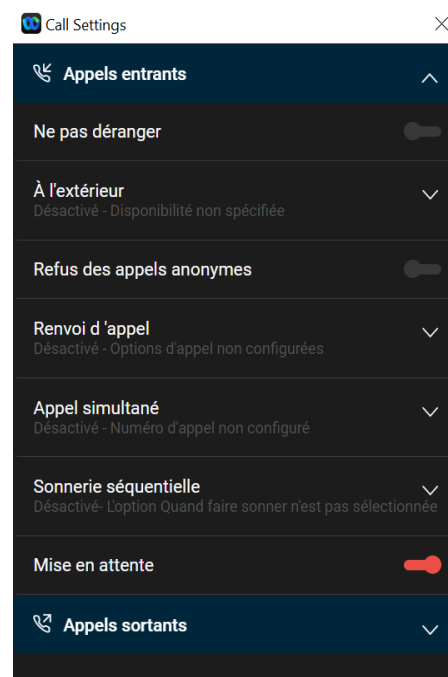
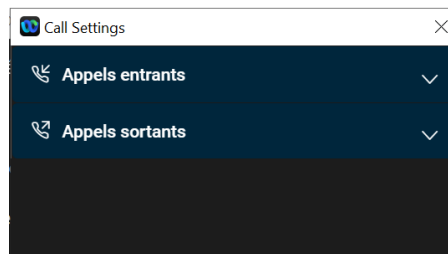
 Les renvois paramétrés via l'application seront prioritaires par rapport aux renvois paramétrés dans le Bflexcare.

Paramètres d'appel : renvoi

Accéder aux paramètres des renvois d'appels depuis votre application

- 1 Cliquez sur appels entrants puis Renvoi d'appel.
- 2 Vous avez la possibilité de personnaliser vos renvois, définir le nombre de sonnerie avant le renvoi ainsi que le numéro :

- Permanent
- Sur non réponse
- Sur occupation
- Sur injoignabilité



Prérequis techniques

Prérequis

DESKTOP

- Minimum OS version : Windows 10
- Minimum MAC OS : Mac OS 10.13

MOBILE

- Minimum iOS 14.8
- Minimum Android 8.0

Ouverture de flux à prévoir

Service	Port	Protocol
SIP	5075*	UDP or TCP or TLS (TCP is default)
XSI/CSWV/DMS	443	HTTPS

**on est fait pour
être ensemble**



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES