

MAI 2023

Bflex-Webex

La ligne Softphone

GUIDE DE PRISE EN MAIN



Sommaire

- 1 CONTEXTE
- 2 QU'EST-CE QU'UN SOFTPHONE ?
- 3 LA LIGNE SOFTPHONE
- 4 PRÉREQUIS



1

Contexte

2

3

4

La transformation digitale des entreprises

Il y a une prise en compte générale des innovations et des nouvelles technologies qui permettent de suivre les tendances actuelles du marché.

La situation mondiale actuelle accentue la place du digital dans la vie de tous.

La téléphonie ne doit alors pas être écartée de la transformation digitale de l'entreprise, au contraire... Les Softphones font parties de l'avenir de la téléphonie professionnelle !

C'est une transformation qui ne peut plus attendre !



1

La transformation digitale

2

3

DISPARITÉS SELON LES TAILLES D'ENTREPRISE ET LES COMPÉTENCES EN INTERNE EN 2020

4

33% des TPE...

Soit environ 1,2 millions des TPE

53% des PME...

Soit environ 78 317 des PME

70% des ETI...

Soit environ 4 006 des ETI

...ont engagé aujourd'hui une transformation digitale.

Source : Insee, Syntec, IDC et FranceNum



Qu'est-ce qu'un Softphone ?

1

2

3

4

Qu'est-ce qu'un Softphone ?

Le Softphone

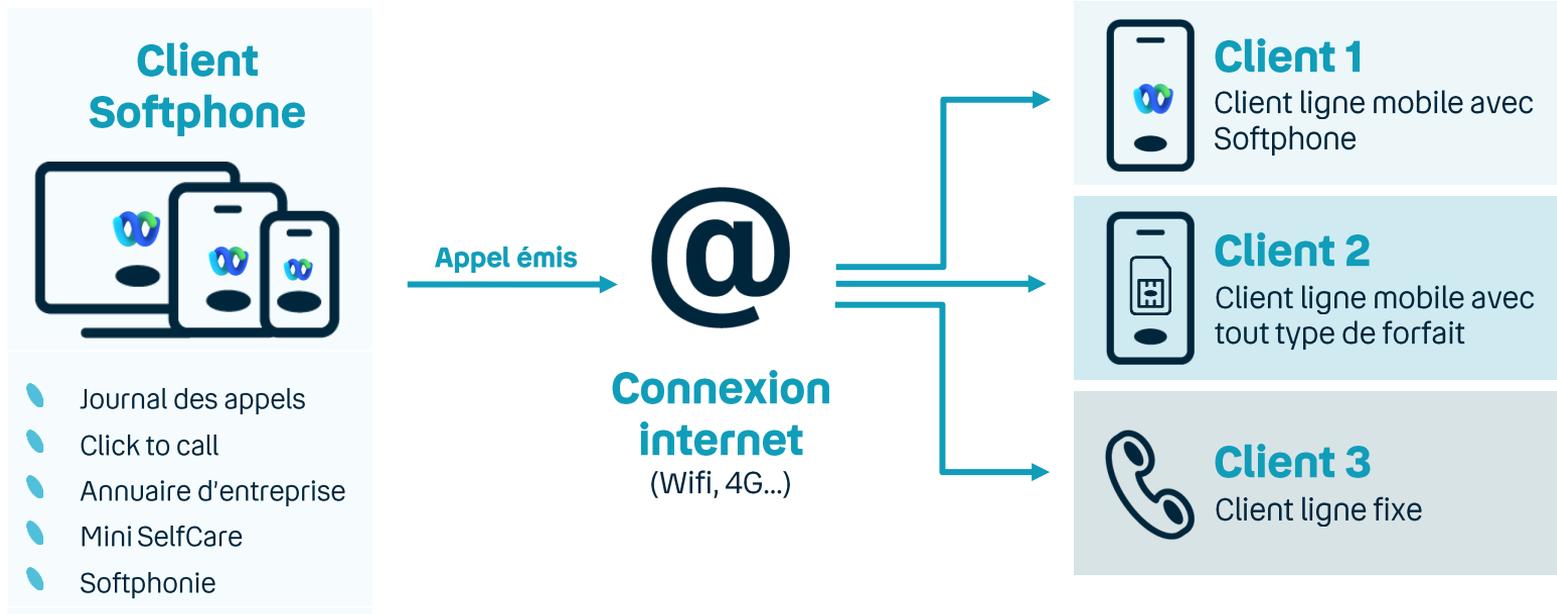


Softphone est la contraction de "software" (logiciel) et de "téléphone". Il s'agit d'un logiciel de téléphonie utilisant la technologie VoIP qui permet de passer et recevoir des appels depuis une application.

Il permet ainsi aux **ordinateurs de bureau**, aux **ordinateurs portables** ou aux **appareils intelligents** de fonctionner comme des téléphones via l'internet.



Comment fonctionne un Softphone ?



Pourquoi utiliser un Softphone ?

1

2

3

4

Fonctionnalités optimisées



Maîtrise des coûts



Dimension collaborative



Télétravail & Mobilité



Bflex-Webex

La ligne Softphone

- 1
- 2
- 3
- 4

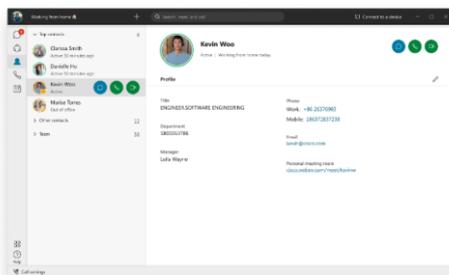
Chez Bouygues Telecom Entreprises le Softphone est disponible via l'application **Webex**



Bflex-Webex

Une seule application sécurisée pour appeler, se rencontrer, échanger et plus encore

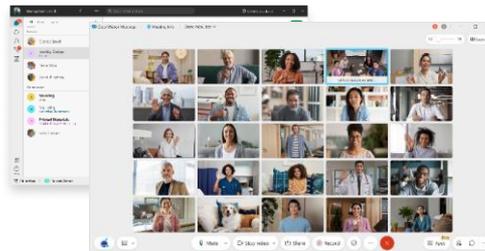
Inclus avec toutes les lignes Bflex



APPELS SUITE COMPLÈTE DE TELEPHONIE

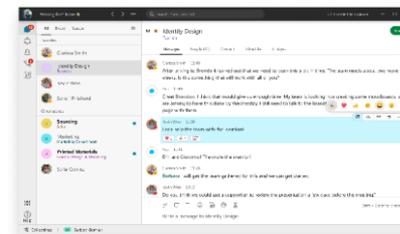
Fonctions de téléphonie accessibles depuis une interface simplifiée, réduction du bruit basées sur l'IA. Annuaire, renvois d'appels, transfert d'appels...

Avec Option Collaboration



CONFÉRENCE OPTION COLLABORATION REQUISE

Réunions haute définition intégrées à votre calendrier. Fonctions de transcriptions, traductions



MESSAGES OPTION COLLABORATION REQUISE

Messages, partage de fichiers et appels en un clic dans des espaces partageable au sein de votre entreprise et/ou avec vos invités

Téléchargement de l'application Webex

1
2
3
4

POUR LES SMARTPHONES & TABLETTES



Téléchargement sur :



Google Play



App Store

POUR LES ORDINATEURS
(MAC & PC)



Téléchargement sur :

<https://www.webex.com/fr/downloads.html>

1

2

3

4

Comment se présente l'application Webex?



Menu principal & Statut de présence

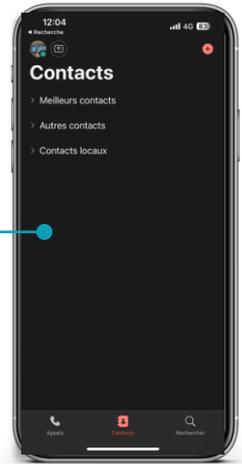
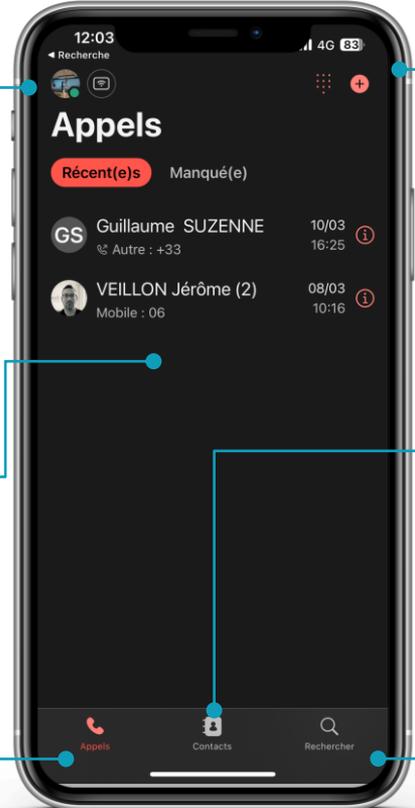
Journal des appels

Appels

Contacts

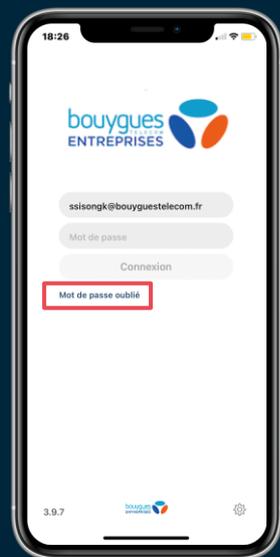
Rechercher un contact

Dialer



Connexion :

Comment réinitialiser mon mot de passe ?



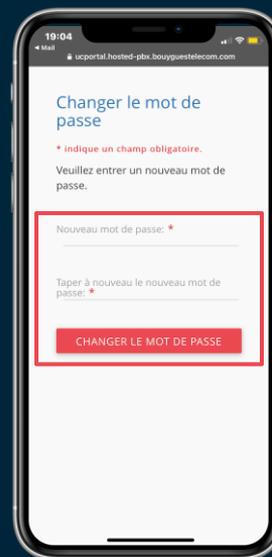
1 Lancez votre application et cliquez sur « Mot de passe oublié ».



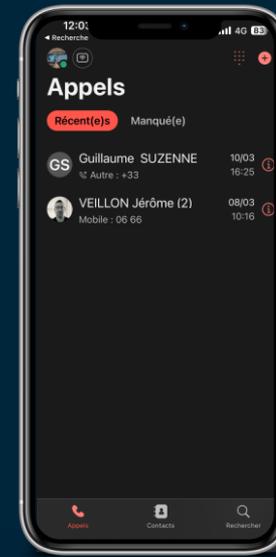
2 Renseignez votre adresse mail et le captcha puis cliquez sur « Réinitialiser ».



3 Un lien de réinitialisation du mot de passe vous a été envoyé sur votre adresse mail, cliquez dessus.



4 Renseignez votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur « Changer le mot de passe ».



5 Renseignez votre mot de passe personnalisé. Vous pouvez commencer à utiliser votre ligne Softphone !

Les fonctionnalités Softphone

3 MINI SELF CARE UTILISATEUR 	PARAMÈTRES D'APPELS 	CONTACTS 	PONT DE CONFÉRENCE 	PASSEZ UN APPEL 
Paramètres d'appels	Renvoi d'appel (non réponse, injoignabilité, occupé...)	Rechercher un collaborateur dans l'annuaire d'entreprise	Initier une conférence audio	Choisir un mode d'appel (VoIP, réseau mobile)
Ne pas déranger	Appel simultané	Ajouter/Supprimer contact en favori	Rejoindre une conférence organisée par un collaborateur	Rediriger les appels entre vos appareils
Configuration de renvoi	Sonnerie séquentielle	Ajouter un contact à un groupe de discussion	Inviter une personne externe à une conférence	Initier un appel vidéo (option collab)
Choisir le réseau de connexion	Mise en attente	Organiser les contacts par groupes	Initier une conférence vidéo (option collab)	-
Mettre à jour le mot de passe	Entrer/Sortir d'un groupe d'appel		-	-

- 1
- 2
- 3
- 4

Webex iPhone

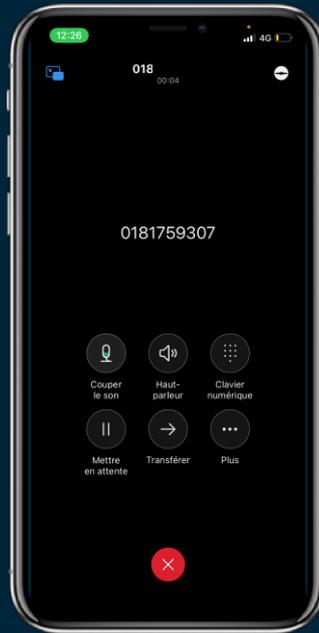
Des usages simplifiés avec une parfaite intégration



écran verrouillé



déverrouillé



En communication



Appel entrant



1

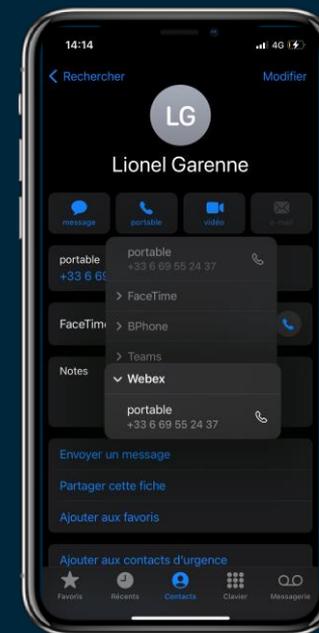
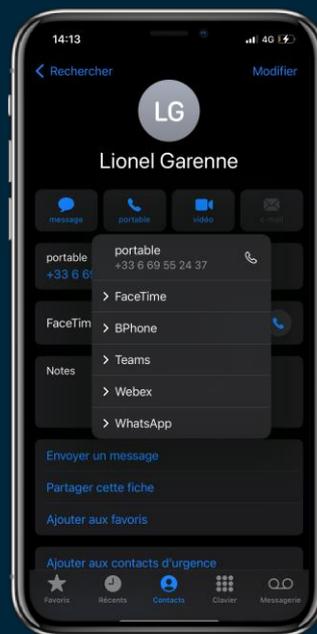
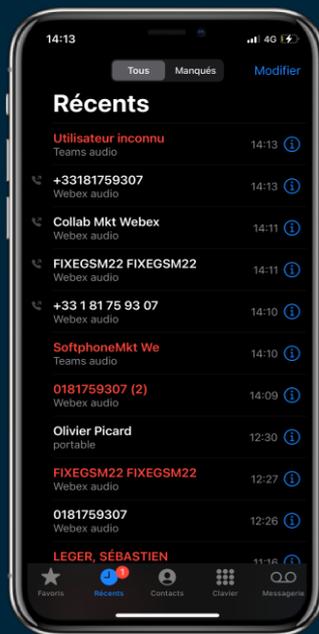
Webex iPhone

2

Un journal d'appel unique

3

4



1 Feature Access Code 1/2

2 (Services de téléphonie)

3

4

FONCTION		ACTIVATION	DÉSACTIVATION	INTERROGATION
Renvoi d'appel permanent vers un numéro	Call Forwarding Always	*72 suivi du numéro	*73	*21*
Renvoi d'appel permanent vers la messagerie vocale	Call Forwarding Always	-	-	-
Renvoi d'appel sur occupation vers un numéro	-	*90	*91	*67*
Renvoi d'appel sur occupation vers la messagerie vocale	-	*90 660	#77	-
Renvoi d'appel sur non réponse vers un numéro	-	*92 suivi du numéro	*93	*61*
Renvoi d'appel sur non réponse vers la messagerie vocale	-	-	-	*61*
Renvoi d'appel sur injoignabilité	-	*94	*95	-
Renvoi d'appel sur injoignabilité vers la messagerie vocale	-	-	-	-
Masquage du numéro sur appel sortant, appel par appel	Calling Line ID Delivery Blocking per Call	*1651 suivi du numéro	#31	-
Mise en garde	-	*43	-	-

Feature Access Code 2/2

(Services de téléphonie)

FONCTION		ACTIVATION	DÉSACTIVATION	INTERROGATION
Interception de groupe	-	*98	-	-
Interception directe	-	*97 suivi du numéro	-	-
Restriction de présentation du numéro	-	-	-	-
Signal d'appel	-	-	*70	*53*
Renvoi sélectif	Selective Call Forwarding	#76	#77	*51*
Bypass de l'affichage du numéro à l'appelé	-	*31	#31	*54*
Activation de la restriction de présentation du numéro	-	#61	-	-
Rejet des appels anonymes	-	*77	*87	*52*
Affichage du numéro	-	-	-	-
Bis : Rappel du dernier numéro composé	Last Number Redial	*66	-	-
Ne pas déranger	-	*78	*79	-

Bflex-Webex

Prérequis

SOFTPHONE

1

Prérequis techniques

2

3

4

Exigences système Webex

<https://help.webex.com/fr-fr/article/fz1e4b/Exigences-du-syst%C3%A8me-requises-pour-les-services-Webex>

Exigences réseau Bouygues Telecom Entreprises

Disponible dans la rubrique assistance de votre espace client

**on est fait pour
être ensemble**



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES