

02/2021

**Bflex**

# Guide de prise en main

Administrateur – Première utilisation



# Versions du guide

## Ce qui a changé

### VERSION FÉVRIER 2021:

-  Mise à jour de la charte
-  Optimisation détails des pas à pas

# Sommaire

- 1 [Accès au portail de configuration BflexCare](#)
- 2 [Portail de configuration / Présentation de l'interface](#)
- 3 [Gestion de vos utilisateurs \(nom, prénom, email, numéro privé\)](#)
- 4 [Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs](#)
  - [Gestion des appels sortants](#)
  - [Gestion des appels entrants](#)
  - [Supervision des lignes](#)
- 5 [Configurez votre Serveur Vocal Interactif](#)
- 6 [Gérer votre annuaire d'entreprise](#)
- 7 [Documentations et informations Service Client](#)



# BflexCare administrateur : accès à l'interface

- 1 Rendez-vous dans votre boîte mail
- 2 Recherchez le mail avec pour objet « [O3SE] Votre nouvel espace CENTREX »
- 3 Récupérez vos identifiants de connexion



Si vous ne trouvez pas le mail :

1. Regardez dans vos courriers indésirables
2. Rendez-vous sur votre espace client pour générer un nouveau login / mot de passe


[ESPACE CLIENT](#)

---

Bonjour,

Merci d'avoir choisi Bouygues Telecom Entreprise pour votre nouvelle solution de téléphonie.

Le [portail de personnalisation](#) de vos services de téléphonie est maintenant activé.  
Cliquez [ici](#) pour y accéder.

**Vos identifiants de connexion**

Login: **admin1234567**

Mot de passe: +XaUv06vam

**Assistance**  
Retrouvez l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur notre [Rubrique assistance](#):

- Guide de prise en main
- Guides Administrateur et Utilisateur
- Fiches techniques
- FAQ/Tutoriels

**Contacts**  
Vous pouvez contacter l'**Assistance Technique Fixe** au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile en France métropolitaine).

La **Relation Client PME** vous répond au **0810 630 120** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 (0,05€/min + prix d'un appel local).

**Grandes entreprises:** Contactez votre conseiller dédié au numéro indiqué sur votre facture.

**Cordialement,**  
**L'équipe Bouygues Telecom Entreprises**

# 1 BflexCare administrateur : accès à l'interface

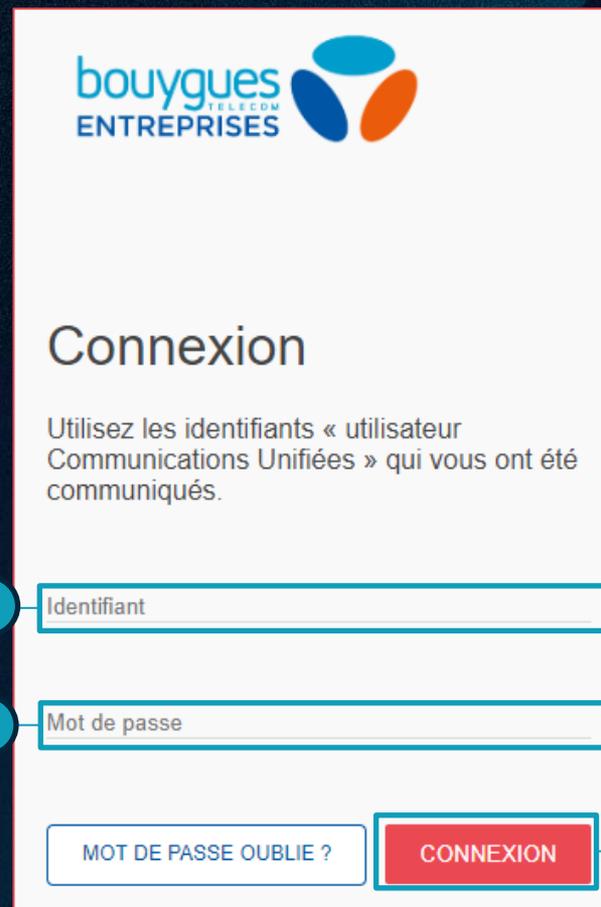
1 Rendez-vous sur le portail de configuration  
([ici](#))

2 Entrez votre identifiant

3 Entrez votre mot de passe

4 Cliquez sur connexion

**i** Lors de votre première connexion il vous sera demandé de réinitialiser votre mot de passe.



bouygues  
TELECOM  
ENTREPRISES 

## Connexion

Utilisez les identifiants « utilisateur Communications Unifiées » qui vous ont été communiqués.

2 Identifiant

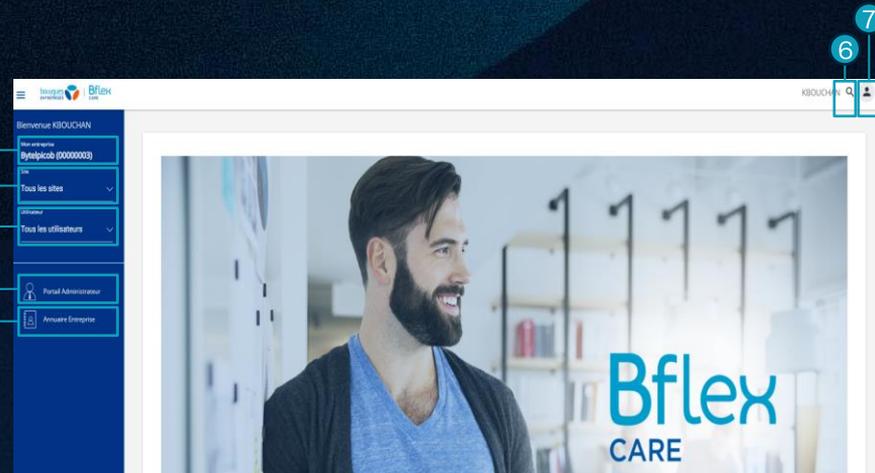
3 Mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIE ?

4 CONNEXION

# Comprendre le portail de configuration 1/2

- 1 Mon entreprise
- 2 Services des sites
- 3 Services utilisateurs
- 4 Portail administrateur
- 5 Annuaire entreprise
- 6 Outil de recherche
- 7 Profil et déconnexion



# Comprendre le portail de configuration 2/2

## 1 Portail Administrateur (Gestionnaire de flotte)

- Déclaration / Changement d'un poste
- Gestion de la numérotation privée
- Gestion des logins de connexion au portail utilisateurs

## 2 Mes lignes

- Liste des lignes utilisateurs

## 3 Profil du site

- Informations sur le site
- Calendriers horaires
- Calendriers des vacances
- Dépôts d'annonces vocales
- Liens utiles (téléchargement et guides)

## 4 Départements

- Création de départements (sous groupes)

## 5 Services du site

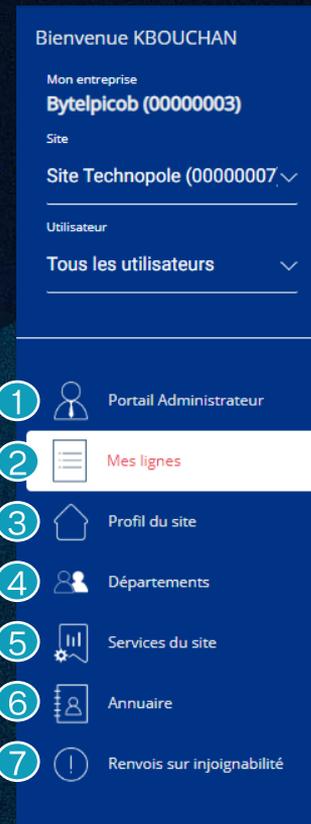
- Restrictions d'appels
- Paramétrage des musiques d'attente
- Renvoyer tous les appels de nuit
- Paramétrage des Serveurs Vocaux Interactifs

## 6 Annuaire

- Visualisation de l'annuaire d'entreprise
- Ajouts de contacts externes

## 7 Renvois sur injoignabilité

- Gérer les appels entrants du site en cas de coupure du lien d'accès (gestion automatique)



Bienvenue KBOUCHAN  
 Mon entreprise  
**Bytelpicob (00000003)**  
 Site  
**Site Technopole (00000007** ▾  
 Utilisateur  
**Tous les utilisateurs** ▾

- 1  Portail Administrateur
- 2  **Mes lignes**
- 3  Profil du site
- 4  Départements
- 5  Services du site
- 6  Annuaire
- 7  Renvois sur injoignabilité

# Gestion de vos utilisateurs 1/2

1

Cliquez sur **Portail Administrateur** (vous êtes redirigé vers l'Espace Client)  
 Si demandé, connectez-vous à nouveau sur cette interface avec vos identifiants administrateur

2

Sélectionnez **parc / paramétrez mes solutions**

3

Cliquez sur **Gérer mes services Bflex**



Bienvenu KBOUCHAN  
 Mon entreprise  
 **Bytelpicob (00000003)**  
 Site  
 Tous les sites  
 Utilisateur  
 Tous les utilisateurs

**1**

Portail Administrateur  
 Annuaire Entreprise

bouygues ENTREPRISES Bonjour KAOUTAR BOUCHANE (au nom de Bastien SALVAN)  
 BOUYGUES TELECOM

ACCUEIL PARC COMMANDER FACTURE SOLUTIONS IT ASSISTANCE

VISUALISER ET ADMINISTRER  
 MES UTILISATEURS FORENABLE  
 MES LIENS ET SERVICES FOREX  
 MES EQUIPEMENTS  
 PARAMÉTRER MES SOLUTIONS

MES OFFRES ET SERVICES  
 MES CENTRES DE FACTURATION  
 MES EXPORTS DE PARC

AU QUOTIDIEN  
 SURVEILLER MES CONSOMMATIONS  
 SUIVRE MES COMMANDES/DEMANDES

Retrouvez toutes les fonctionnalités de votre espace client dans le guide intégral.

**2**

PARC 1425 Lignes téléphoniques Voir Mes offres et services

SUIVI  
 COMMANDES ET DEMANDES  
 262 commandes / demandes en cours  
 112 devis en cours  
 CONSOMMATION

FACTURE DE  
 Votre facture n° 2000075150 d'un montant de 77 526,85 €  
 Votre facture n° 2000074578 d'un montant de 22 812,54 €

ACCUEIL PARC COMMANDER FACTURE SOLUTIONS IT ASSIS

**3**

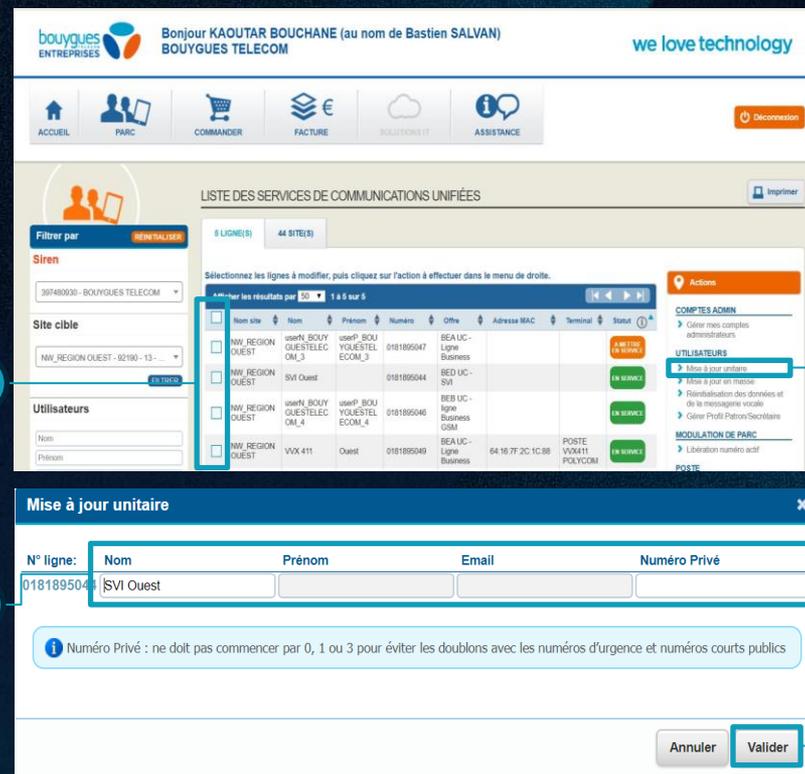
NOS ENGAGEMENTS  
 Livraison offerte  
 SAV dédié entreprise

PARAMÉTRER MES SOLUTIONS

TÉLÉPHONIE IP  
 Paramétrer la téléphonie sur IP  
 Gérer les numéros d'urgence  
 **Gérer mes services Bflex**  
 Paramétrer les services BBOX Entreprise

# Gestion de vos utilisateurs 2/2

- 1
- 2
- 3
- 4 Sélectionnez la ligne à modifier
- 5 Cliquez sur **Mise à jour unitaire**
- 6 Modifiez les données utilisateurs: **Nom, Prénom, Email, Numéro Privé**
- 7 Validez



The screenshot shows the Bouygues Telecom user management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Parc, Commander, Facture, Solutions IT, and Assistance. Below this is a section titled 'LISTE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES'. A table lists users with columns for Nom site, Nom, Prénom, Numéro, Offre, Adresse MAC, Terminal, and Statut. The first row is highlighted, and a 'Mise à jour unitaire' modal is open over it. The modal contains a table with columns for N° ligne, Nom, Prénom, Email, and Numéro Privé. A tooltip for 'Numéro Privé' indicates it should not start with 0, 1, or 3.

**Table 1: Liste des services de communications unifiées**

Nom site	Nom	Prénom	Numéro	Offre	Adresse MAC	Terminal	Statut
NW_REGION OUEST	userN_BOUY GUESTEL ECOR_3	userP_BOUY GUESTEL ECOR_3	0181895047	BEA UC - Ligne Business			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	SVI Ouest		0181895044	BED UC - SVA			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	userN_BOUY GUESTEL CAL_4	userP_BOUY GUESTEL ECOR_4	0181895046	BEB UC - Ligne Business GSM			EN SERVICE
NW_REGION OUEST	VXX 411	Ouest	0181895040	BEA UC - Ligne Business	64 16 7F 2C 1C B8	POSTE V00411 POLYCOM	EN SERVICE

**Table 2: Mise à jour unitaire**

N° ligne	Nom	Prénom	Email	Numéro Privé
0181895047	SVI Ouest			

**Numéro Privé** : ne doit pas commencer par 0, 1 ou 3 pour éviter les doublons avec les numéros d'urgence et numéros courts publics

# Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

1  
2  
3  
4 **Accès:  
sélectionnez un  
utilisateur**

5 **Paramétrages**

- Informations utilisateur
- Gestion du mot de passe utilisateur

6 **Mes appels**

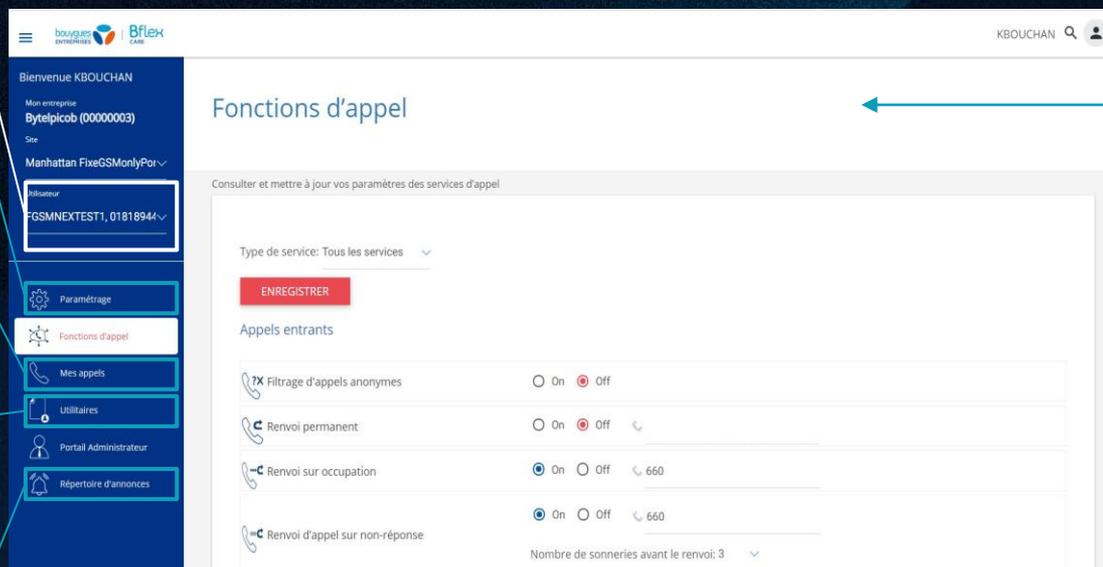
- Journal d'appels
- Exportation des appels

7 **Utilitaires**

- Annuaire
- Lien: téléchargement app Collaboration et pgi Skype for Business

**Répertoire d'annonces**

- Gestion des annonces d'accueil



biouygues ENTREPRISES Bflex Core

Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise Bytelpicob (00000003)

Site: Manhattan FixeGSMonlyPor

Indicateur: FGSMNEXTEST1, 01818944

Paramétrage

**Fonctions d'appel**

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

Fonctions d'appel

Consulter et mettre à jour vos paramètres des services d'appel

Type de service: Tous les services

ENREGISTRER

Appels entrants

☎ Filtrage d'appels anonymes  On  Off

☎ Renvoi permanent  On  Off

☎ Renvoi sur occupation  On  Off 660

☎ Renvoi d'appel sur non-réponse  On  Off 660

Nombre de sonneries avant le renvoi: 3

**Fonctions d'appels**

- Appels entrants
- Appels sortants
- Contrôle d'appels
- Restrictions d'appels
- Supervision de lignes

# Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

## GESTION DES APPELS SORTANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur  
Note: pour trouver facilement un utilisateur, pensez à l'**Outil de Recherche**
- 2 Dans l'onglet **Paramétrage**, sélectionnez le numéro à présenter puis cochez l'activation
- 3 Dans l'onglet **Fonctions d'appel**, activez ou désactivez le **mode anonyme** (les appels sortants ne présenteront pas leur numéro)
- 4 Enregistrez

Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise  
Bytelpicob (00000003)

Site  
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur  
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

Numéro présenté pour les appels sortants: +33181898916  Activer la présentation du numéro sélectionné

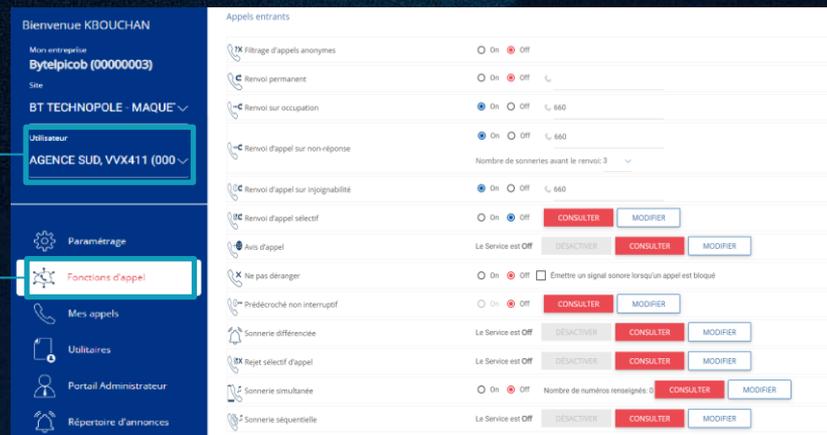
Mode anonyme  On  Off

ENREGISTRER

# Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

## GESTION DES APPELS ENTRANTS

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Dans l'onglet **Fonctions d'appel** personnalisez le comportement des appels entrants de l'utilisateur
- 3 Enregistrez



Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise  
Bytelpicob (00000003)

Site  
BT TECHNOPOLE - MAQUE

Utilisateur  
AGENCE SUD, VVX411 (000)

Paramétrage

Fonctions d'appel

Mes appels

Utilitaires

Portail Administrateur

Répertoire d'annonces

Appels entrants

Filtrage d'appels anonymes  On  Off

Renvoi permanent  On  Off

Renvoi sur occupation  On  Off

Renvoi d'appel sur non-réponse  On  Off

Nombre de sonneries avant le renvoi: 3

Renvoi d'appel sur indisponibilité  On  Off

Renvoi d'appel sélectif  On  Off

Avis d'appel Le Service est

Ne pas déranger  On  Off  Emettre un signal sonore lorsqu'un appel est bloqué

Prédécroché non interrompu  On  Off

Sonnerie différenciée Le Service est

Rejet sélectif d'appel Le Service est

Sonnerie simultanée  On  Off Nombre de numéros renseignés: 0

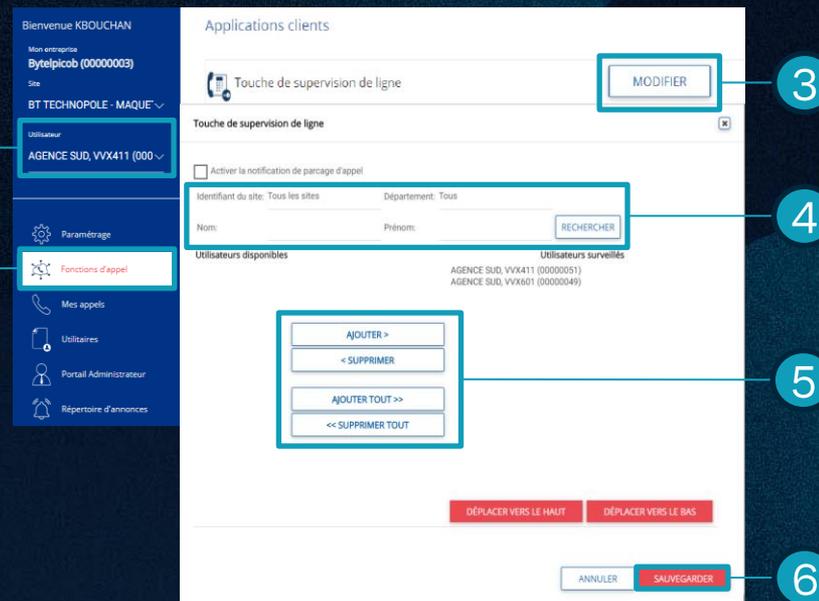
Sonnerie séquentielle Le Service est

3 ENREGISTRER

# Gérer les services de téléphonie de vos utilisateurs

## SUPERVISION DE LIGNES

- 1 Sélectionnez un utilisateur
- 2 Sélectionnez **Fonctions d'appel** puis descendez jusqu'à **Applications clients**
- 3 Dans **Touche de supervision de ligne**, cliquez sur **Modifier**
- 4 Recherchez un ou plusieurs utilisateurs dans la base de données (par **site**, **département**, **nom** ou **prénom**)
- 5 Ajoutez le/les en « **Utilisateurs surveillés** » afin de voir l'état des lignes des collaborateurs que vous supervisez (cliquez sur l'utilisateur et appuyez sur « **Ajouter >** »)
- 6 Sauvegardez



### Notes

- Le nombre de touches programmables associées à la fonction de supervision par poste est variable : VVX 201 = 1, VVX 411 = 11, VVX 411 + extension = 45 et VVX 601 = 15
- La fonction de supervision permet d'intercepter une ligne supervisée en train de sonner en appuyant sur la touche clignotante.

# Configurer votre Serveur Vocal Interactif (SVI)

1 Sélectionnez le site hébergeant **vosre SVI**

2 Sélectionnez les paramètres sur le tableau de bord pour configurer **vosre SVI**

## Paramétrez les actions associées à votre message audio:

- Transfert avec annonce → Transfert avec annonce par défaut de la redirection
- Transférer l'appel vers → Transfert sans annonce
- Transfert vers l'opérateur → Transfert direct vers le numéro de standard
- Répéter → Rejouer le fichier audio du SVI
- Sortir → Raccrocher
- Numéro d'extension → Transfert vers numéro privé
- Play Announcement → Transfert vers annonce vocale

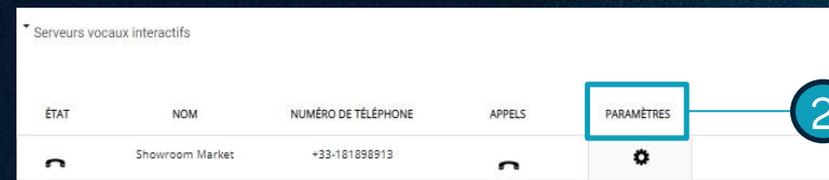


Bienvenue KBOUCHAN

Mon entreprise  
**Bytelpicob (00000003)**

Site  
**BT TECHNOPOLE - MAQUE** ▾

Utilisateur  
**Tous les utilisateurs** ▾



ÉTAT	NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	APPELS	PARAMÈTRES
	Showroom Market	+33-161698913		

### Notes

- Pensez à déposer au préalable le fichier audio

# Gérer votre annuaire d'entreprise

L'annuaire de l'entreprise est mis à jour automatiquement lorsque vous modifiez les nom/prénom d'un utilisateur (cf. *Gestion de vos utilisateurs*)

L'annuaire est accessible depuis les postes fixes, les portails **Gestionnaire de flotte** et **Utilisateur**.

Vous pouvez enrichir l'annuaire avec des numéros externes à l'entreprise :

- 1 Sur votre portail gestionnaire, sélectionnez un site puis accédez à l'onglet « **Annuaire** »
- 2 Cliquez sur « **Contacts Externes** »
- 3 Ajoutez unitairement vos contacts via « **Ajouter** »
- 4 Ajoutez vos contacts en masse via un importCSV (**fichier .dos**)



The screenshot shows the 'Annuaire' (Directory) management interface. On the left is a navigation menu with 'Annuaire' highlighted. The main content area has a header with 'CONTACTS EXTERNES' (2) and a sub-header 'Importation de contacts externes à l'entreprise'. Below this is an 'AJOUTER' button (3). A table lists contacts with columns 'NOM' and 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE', showing an entry 'Eric2 066228954' with 'MODIFIER' and 'SUPPRIMER' buttons. At the bottom, there is an 'AJOUTER EN MASSE' section with a file selection field and an 'IMPORTER' button (4).



Le fichier d'importation doit comporter une seule colonne comportant « Nom Prénom », « numéro de téléphone », puis importez-le. (2000 n° max). La première ligne est dédiée au champ de titre.

L'annuaire ajouté remontera sur tous les postes du site sélectionné.

# Documentations & Informations Service Client

1

2

3

4

5

6

7

## Des Guides en version électronique sur le site Bouygues Telecom Entreprises

- Rubrique ASSISTANCE / Téléphonie Fixe / Communications Unifiées
- <http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/assistance/telephonie-fixe/communicationunifiee>

## Votre extranet de configuration (Bflex Care)

- <https://ucportal.hosted-pbx.bouyguestelecom.com/>

## Signalement des incidents techniques

- Contactez l'Assistance Technique Clients au **0800 942 342** du lundi au vendredi de 8h à 19h

## Questions administratives ou contractuelles

- Contactez votre distributeur ou votre commercial Bouygues Telecom
- Ou appelez la Direction « Relation Clients Entreprises » au **31 00**

**on est fait pour  
être ensemble**



**bouygues**  
TELECOM  
**ENTREPRISES**