

LES SOLUTIONS GLOBALES de téléphonie mobile, fixe, Internet et réseaux permettent à de nombreuses entreprises d'améliorer leur productivité ; Bouygues Telecom Entreprises l'a compris depuis longtemps. Faciliter le travail de ses clients, simplifier la gestion de leurs télécoms tout en leur faisant faire des économies, **voici les principaux atouts des solutions Business Synchro.**

Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Région Île-de-France

Paul Subrini
Premier adjoint au Maire



“Le choix de la ToIP contribue clairement à l'amélioration du service public”

La ville d'Issy-les-Moulineaux est depuis plus de 15 ans une pionnière dans le domaine du numérique. Cette avance est d'ailleurs reconnue à l'échelle internationale, comme en témoignent les nombreux labels et récompenses reçus par la ville : « Living Labs » en 2008 pour le développement de services innovants et nomination comme « collectivité ingénieuse » en 2011. Pour maintenir ce statut de ville innovante, il est impératif de renouveler régulièrement les outils de télécommunications de la collectivité : « *Nous nous mettons à niveau tous les trois ans, confie Paul Subrini, premier adjoint au Maire de la ville. Au vu de la cadence des progrès technologiques, c'est un minimum pour ne pas être rapidement dépassé !* » C'est dans ce cadre qu'en 2011, la mairie lance un appel d'offres visant à renouveler l'ensemble de son infrastructure télécoms. À l'issue de la consultation, Bouygues Telecom Entreprises s'impose, du fait notamment de la fiabilité des solutions Business Synchro. « *Le budget a joué, naturellement, note Paul Subrini, mais la qualité de l'offre et la réactivité du support technique ont été des éléments tout aussi essentiels. Nous nous faisons un devoir d'être continuellement en anticipation par rapport à nos besoins.* »

Rapprocher la mairie des citoyens

Avec ce nouveau déploiement, la mairie souhaite améliorer encore la qualité du service rendu à ses administrés. Comme le rappelle le premier adjoint, « *en 2012, l'accueil des*

ISSY-LES-MOULINEAUX en quelques chiffres

- > 65 000 habitants, dont 85% connectés à Internet
- > 1,2 million d'appels entrants par an
- > 130 lignes fixes, 80 mobiles

citoyens ne peut plus se faire seulement physiquement. Et la téléphonie joue un rôle essentiel dans cette nouvelle relation avec nos administrés. Pour ce faire, la mairie a vu les choses en grand : « *Bouygues Telecom Entreprises a su nous conseiller et nous accompagner dans la conception d'un réseau à la fois dimensionné au plus près de nos*

besoins, mais également d'une stabilité à toute épreuve. » Un réseau secondaire est en effet déployé, capable de prendre le relais en cas de besoin, afin de garantir la continuité du service en toutes circonstances. « *Grâce aux solutions Business Synchro, nous nous sommes dotés d'une infrastructure de pointe tout en diminuant la charge financière liée à la téléphonie.* »

Fluidifier la communication interne

Autre grand bénéficiaire du déploiement : la mairie elle-même. « *Notre nouvelle flotte de portables, couplée à l'usage croissant de nos lignes fixes évite les cloisonnements entre les différents services et permet une meilleure circulation de l'information au sein des équipes municipales,* rappelle Paul Subrini. *Grâce aux nouvelles fonctionnalités liées à l'IP, comme l'annuaire commun ou la messagerie unifiée, les collaborateurs sont plus joignables, plus réactifs... Au final, tous les départements de la mairie profitent de la nouvelle infrastructure, et contribuent à améliorer chaque jour la qualité du service public local.* »

LES ATOUTS DES SOLUTIONS BOUYGUES TELECOM ENTREPRISES selon Paul Subrini

1. La fiabilité et la complémentarité des solutions déployées
2. La réactivité du support technique
3. La qualité des services mis en œuvre grâce aux performances de l'infrastructure

Découvrez nos solutions mobile, fixe, Internet et réseaux :

> au 3100 (gratuit depuis un fixe)

> sur bouyguetelecom.fr rubrique Entreprises